

令和3年度 苦情・意見要望について

① 令和3年6月9日 1件

散歩の際、3歳児が水筒を持っていかないのは、熱中症にならないか心配なので、持たせてほしいと保護者より意見があった。コロナ禍で園外での衛生管理の難しさを説明し、3歳児全員が水筒を自己管理できないこと話し、散歩については、園外に出る前にしっかり水分補給をしていること、帰園後も十分に水分補給を行っていること、散歩は15分に一度日陰で休憩を取り、遊具などは使って遊ばないことや夏に向け、毎日WBGT値を測定し散歩が可能か判断している等の説明を行った。今後、3歳児の水筒持参時期については園内で再度検討する。

② 令和3年12月13日 1件

子どもが保育園で「先生に車で来てはダメと言われた」とのことで、誰にどのような意図で話しをしたのかが聞きたいとのことだった。担任と幼児リーダーと保護者で3者面談を行った。担任が以前に子ども達と自分の家の車の色は何色かという話をしたが、乗ってきてはダメだとは話してはいない旨を伝え、この話題は適切でなかった旨を謝罪し、また園での様子を伝えていくことでご理解を得た。車を持っていない人もいたので、そのような話題は適していないことを職員間で再認識した。